**Desenvolvimento de um chatbot para detecção da saúde mental dos funcionários do Metrô de São Paulo**

**Fase de Modelagem**

| Autores:  Camylla Lima Dias  Evelyn Santana de Brito  Kaio Henrique da S. Souza  Patrícia Helena S. Medeiros | Data de emissão:  18/03/2023 |
| --- | --- |
| Revisor:  Dra. Profa. Gabriela María Cabel Barbarán | Data de revisão |

**FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES**

| **Número da versão** | **Data de emissão** | **Registro de modificações** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 10/03/2023 | Criação de modelo AS IS, modelo TO BE, diagrama de caso de uso e requisitos não funcionais. |
| 2 | 11/03/2023 | Parte do processo de modelagem, incluindo requisitos funcionais e não funcionais, criação de histórias e backlog. |
| 3 | 18/03/2023 | Estimativa do projeto por estimativa de complexidade, esforço, prazo e custo |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Índice**

**1** **OBJETIVO DO DOCUMENTO 4**

**2** **ATIVIDADES DO PLANEJAMENTO DO PROJETO 4**

2.1 Coletar Requisitos do Projeto 4

2.2 Definir Escopo do Projeto 5

2.3 Estimar: Métrica Pontos por Casos de Uso – PUC 5

**3** **RISCOS DE PROJETO 5**

3.1 Identificação de Riscos 6

3.2 Análise Qualitativa 6

3.3 Ações de Mitigação 6

3.4 Ações de Contingência 6

**4** **CRONOGRAMA DE PROJETO 7**

1. **Objetivo do Documento**

O objetivo do Plano de Projeto é modelar o processo de desenvolvimento do sistema de ChatBot através da metodologia ágil com a utilização das histórias de usuário que serão priorizadas e desenvolvidas a partir do backlog.

1. **Atividades do Planejamento do Projeto**
   1. ***Coletar Requisitos do Projeto***

| **REQUISITOS FUNCIONAIS** | |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RF1 | Cadastrar questionário |
| RF2 | Acessar questionário |
| RF3 | Visualizar questionário |
| RF4 | Permitir preenchimento do questionário |
| RF5 | Salvar questionário |
| RF6 | Visualizar dados coletados pelo questionário |

| **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS** | |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RNF1 | O sistema passa por manutenção para assegurar seu bom funcionamento |
| RNF2 | O sistema permite que o usuário seja guiado com tutoriais ou treinamentos para a utilização do mesmo. |
| RNF3 | O sistema tem áreas restritas e os dados sobre ele estão sob a regras da LGPD |
| RNF4 | O sistema garante que o processo de salvar as respostas do questionário é inferior a 30 segundos |
| RNF5 | O sistema garante que a correção de falhas e testes ocorram aos finais de semana de madrugada para não gerar impacto para o usuário. |
| RNF6 | Importar arquivos da máquina para o cadastro de novos questionários |
| RNF7 | O sistema garante disponibilizar quais são os requisitos necessários para nos dispositivos. |
| RNF8 | Exportar dados dos questionário em um arquivo |

**HISTÓRIAS DE USUÁRIO**

| **ID** | **Descrição de Histórias** |
| --- | --- |
| H1 | Como pesquisador, eu gostaria de poder registrar um novo questionário para fazer minha coleta de dados. |
| H2 | Como funcionário do Metrô eu preciso acessar o questionário para respondê-lo |
| H3 | Como pesquisador, preciso receber dados do questionário para analisá-los |

**CRITÉRIOS DE ACEITE DAS HISTÓRIAS**

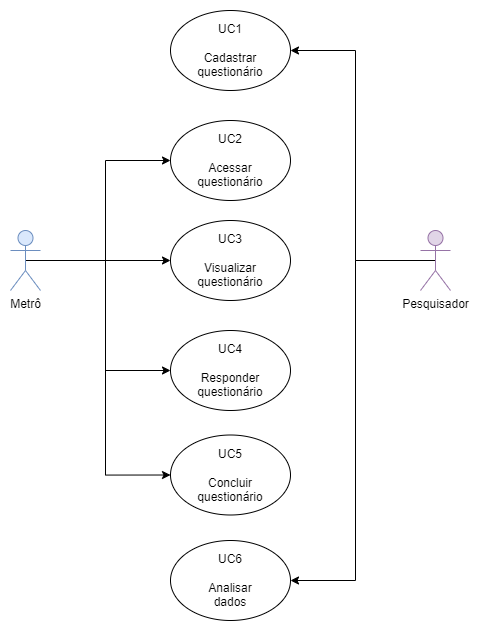
| **ID** | **Critérios de Aceite** |
| --- | --- |
| H1 | * O pesquisador deve ter cadastro validado no sistema * O pesquisador deve realizar login no sistema * Acessar a área de registro de questionário no sistema |
| H2 | * O funcionário do Metrô deve ter cadastro validado no sistema * O funcionário do Metrô deve realizar login no sistema * O pesquisador deve ter registrado e disponibilizado o questionário no sistema * O funcionário do Metrô acessa a área de resposta no sistema |
| H3 | * O pesquisador deve realizar login no sistema * O questionário deve ter sido respondido, pelo funcionário do Metrô, e validado pelo sistema * O pesquisador deve acessar a área de questionários respondidos e validados para análise |

* 1. ***Definir Escopo do Projeto***

**BACKLOG DO PRODUTO**

| **ID** | **Descrição de Histórias** | **Funcionalidades** | **Priorização** |
| --- | --- | --- | --- |
| H1 | Como pesquisador, eu gostaria de poder registrar um novo questionário para fazer minha coleta de dados. | Cadastrar questionário | Muito Alta |
| H2 | Como funcionário do Metrô eu preciso acessar o questionário para respondê-lo | Acessar questionário  Visualizar questionário  Permitir preenchimento do questionário  Salvar questionário | Muito Alta |
| H3 | Como pesquisador, preciso receber dados do questionário para analisá-los | Visualizar dados coletados pelo questionário | Alta |

* 1. ***Estimar: Métrica Pontos por Casos de Uso – PUC***

******

|  | ***Tipo de interação*** | ***Regras de negócio*** | ***Entidades*** | ***Tipos de manipulação*** | ***Total PNAs*** | ***Coeficiente*** | ***PA*** | ***DA*** | ***PUC*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UC1: Cadastrar questionário | 5 | 2 | 2 | 2 | 11 | 1 | 11 | 20 | 6,11 |
| UC2:  Acessar questionário | 5 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 9 | 20 | 5 |
| UC3: Visualizar questionário | 5 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 9 | 20 | 5 |
| UC4: Responder questionário | 3 | 1 | 2 | 2 | 8 | 1 | 8 | 20 | 4,44 |
| UC5: Concluir questionário | 5 | 1 | 2 | 3 | 11 | 1 | 11 | 20 | 6,11 |
| UC6:  Analizar Dados | 5 | 1 | 2 | 1 | 9 | 1 | 9 | 20 | 5 |
| **TOTAL PUC** | | | | | | | | | **31,66** |

**UC 1: Cadastrar questionário**

Tipo de interação: complexa e média (interação do pesquisador com interface gráfica e banco de dados)

Regras de Negócio:

1. Pesquisador deve estar cadastrado na base de dados
2. Pesquisador deve disponibilizar o questionário no sistema

Entidades: Pesquisador, Questionário

Tipo de manipulação: Criação do questionário no sistema

**UC 2: Acessar questionário**

Tipo de interação: complexa e média (interação do pesquisador com interface gráfica e banco de dados)

Regras de Negócio:

1. Usuário do Metrô deve estar cadastrado

Entidades: Usuário Metrô, Questionário

Tipo de manipulação: Acesso ao questionário no sistema

**UC 3: Visualizar questionário**

Tipo de interação: complexa e média (interação do pesquisador com interface gráfica e banco de dados)

Regras de Negócio:

1. Usuário do Metrô deve estar cadastrado

Entidades: Usuário Metrô, Questionário

Tipo de manipulação: Exibição do questionário na tela do device

**UC 4: Responder questionário**

Tipo de interação: complexa (interação do usuário com interface gráfica)

Regras de Negócio:

1. Usuário do Metrô deve estar cadastrado

Entidades: Usuário Metrô, Questionário

Tipo de manipulação: Usuário preenche os campos de texto questionário

**UC 5: Concluir questionário**

Tipo de interação: complexa e média (interação do pesquisador com interface gráfica e banco de dados)

Regras de Negócio:

1. Usuário do Metrô deve estar cadastrado

Entidades: Usuário Metrô, Questionário

Tipo de manipulação: Alterações no questionário (respostas) são salvas no banco de dados

**UC 6: Analisar dados**

Tipo de interação:complexa e média (interação do pesquisador com interface gráfica e banco de dados)

Regras de Negócio:

1. Pesquisador deve estar cadastrado

Entidades: Pesquisador, Questionário

Tipo de manipulação: Pesquisador extrai os dados dos questionários para análise

**Definir Parâmetros:**

DA = 20

Valor Hora = R$100,00

Jornada Trabalho = 2 horas

Produtividade PUC = 15 horas

Tamanho Equipe = 4

**Esforço, Prazo e Custo:**

**Esforço =** PUC \* Jornada Trabalho = 31,66 \* 2 = 63,32 horas

**Prazo =** Esforço / (Tamanho Equipe \* Jornada Trabalho) = 63,32/(4\*2) = 7,915 -> 8 dias

**Custo =** Esforço \* Valor Hora = 63,32 \* 100,00 = R$ 6.332,00

1. **Riscos de Projeto**

Neste projeto serão analisados e monitorados os seguintes riscos:

* 1. ***Identificação de Riscos***

| Id | Descrição do Risco | Fonte do Risco |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. ***Análise Qualitativa***

| Id Risco | Probabilidade | Impacto |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. ***Ações de Mitigação***

| Id Risco | Plano de Mitigação |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. ***Ações de Contingência***

| Id Risco | Plano de Contingência |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Cronograma de Projeto**

Colocar aqui o cronograma do projeto